

## PRONTUÁRIOS ELETRÔNICOS: CONHECENDO AS EXPERIÊNCIAS DE SUA IMPLANTAÇÃO

Paula Krauter Canêo<sup>1</sup>; João Marcelo Rondina<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Acadêmica do Curso de Medicina\*; <sup>2</sup>Professor Mestre do Departamento Epidemiologia e Saúde Coletiva\*

\*Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto - FAMERP

**Introdução:** Para muitos profissionais da saúde, os prontuários eletrônicos são uma inovação extremamente positiva na área médica, pois permite a criação do histórico de cada paciente, auxiliando, por exemplo, na realização de diagnósticos. Entretanto, outros profissionais acreditam que este sistema não traz benefícios significativos nem ao próprio paciente nem a equipe de saúde, além de tornar o trabalho médico muito mecanizado e dependente da tecnologia. Eles argumentam também que a utilização desse sistema demandará tempo excessivo, já escasso na rotina da saúde brasileira. **Objetivos:** Conhecer diferentes experiências dos hospitais brasileiros que implantaram o sistema de prontuários eletrônicos, identificando benefícios e prejuízos da adoção desta tecnologia. **Métodos:** Para buscar artigos científicos utilizou-se o buscador Google Acadêmico, o Portal de Periódicos Capes e foram consultados bancos de dados da SciELO (Scientific Electronic Library Online). Os artigos científicos escolhidos foram publicados, respectivamente, em 2010, 2007 e 2001. Consultou-se, também, a cartilha elaborada pela Sbis (Sociedade Brasileira de Informática em Saúde), que visa explicar aos médicos o que é e como funcionam estes sistemas. **Resultados:** A implantação do sistema de prontuários eletrônicos mostrou-se positiva naqueles hospitais que os artigos selecionados analisaram. Apesar da inicial falta de conhecimento e de algumas críticas, por parte dos profissionais da saúde quanto ao uso deste novo sistema, a maioria aprovou depois de familiarizados. Médicos enfatizaram sua eficácia na realização de diagnósticos posteriores baseados no histórico do paciente. **Conclusões:** A adoção de prontuários eletrônicos trata não só da otimização do trabalho médico, como também de uma questão administrativa e organizacional, importante na melhoria da qualidade do tratamento e na redução de custos. Assim, apesar de ser uma tecnologia a ser aprimorada e que exige capacitação dos profissionais para sua correta utilização, a adoção deste sistema traz inúmeros benefícios à saúde, contribuindo para a melhoria da qualidade do tratamento médico.