

ROTATIVIDADE E CAUSAS DE DESLIGAMENTO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM EM UM HOSPITAL DE ENSINO

Luana Gaino Bertolazzi¹; Marcia Galan Perroca²

¹Acadêmica do 4º ano de enfermagem*; ²Professor Doutor do Departamento de Enfermagem Especializada*

*Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto – FAMERP

Introdução: A rotatividade de profissionais de enfermagem é um indicador da saúde organizacional. Taxas elevadas conduzem à perda de produtividade, lucratividade e capital intelectual e impactam na qualidade da assistência proporcionada ao cliente. **Objetivos:** Teve como propósitos: investigar as principais causas e tipos de desligamento da equipe de enfermagem e, calcular a taxa de rotatividade da equipe de enfermagem de um hospital de ensino do interior do Estado de São Paulo. **Métodos/Procedimentos:** Trata-se de um estudo exploratório-descritivo, de caráter retrospectivo (2011). Foram analisados os desligamentos e as fichas de entrevistas de desligamento a partir de dados do Departamento de Pessoal e do setor de Recursos Humanos do hospital. Para o cálculo da rotatividade foi aplicada a equação sugerida pelo Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH). **Resultados:** Ocorreram 174 desligamentos, com 62 entrevistas de desligamentos realizadas, no período estudado. Os colaboradores desligados eram, em sua maioria, do sexo feminino (n=143; 82,2%), solteiros (n=90; 51,7%), e auxiliares de enfermagem (n=131; 75,3%). A maioria dos desligamentos foi de caráter voluntário e ocorreu com colaboradores que apresentavam entre um e três anos de trabalho na instituição (n=41; 23,5%). Qualidade de vida deficiente no ambiente de trabalho, falta de adaptação e outras propostas de trabalho foram as causas mais relatadas para saída dos colaboradores da instituição. A taxa de rotatividade foi de 11,5%. **Conclusão:** O mapeamento da perda de pessoal e suas causas possibilitam aos gestores de enfermagem a construção e monitoramento de indicadores, comparação com outras instituições (benchmarking) e implementação de medidas corretivas.