

241. A BUSCA DA HUMANIZAÇÃO ATRAVÉS DA CONSULTA DE ENFERMAGEM: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Domingues A L¹; Correa N A P²; Rosa T E³; Araujo A M⁴

¹Graduando em Enfermagem FESL; ²Graduando em Enfermagem FESL; ³Graduando em Enfermagem FESL; ⁴Mestre em Enfermagem na linha de Educação em Saúde e Formação de Recursos Humanos – EERP-USP

Nas últimas décadas, o diabetes mellitus tornou-se um sério e crescente problema de saúde pública devido ao aumento de sua prevalência, morbidade e mortalidade. Apesar dos avanços e pesquisas de novas tecnologias, um dos maiores problemas enfrentados para o controle do Diabetes é a não adesão do paciente ao tratamento. Em 2008 foi criado em um município do interior de São Paulo, na cidade de Jaboticabal um Ambulatório com finalidade de trabalhar a educação em saúde com os pacientes diabéticos e centralizar a disponibilização de insumos. Em 2011 um grupo de alunos de curso de graduação em enfermagem, busca reorganizar esse modelo assistencial, com a inclusão da consulta de enfermagem no atendimento, permitindo uma melhor assistência ao paciente. Foram implantados novos horários, direcionando desta forma a rotina do ambulatório para a consulta de enfermagem. Ainda na intenção de melhorar o atendimento foi proposto e criado um banco de dados, buscando informatizar os prontuários. Objetivou-se neste relato descrever a importância da consulta de enfermagem ao atendimento ao paciente diabético. Através de um trabalho exploratório, descritivo mediatizado pela observação participante durante a consulta de enfermagem: realizada pelos alunos. Acreditamos que através da consulta de enfermagem foi possível individualizar a atenção, criar vínculo entre enfermeiro e paciente, esclarecer as dúvidas sobre a patologia e os cuidados necessários para controle dos sinais e sintomas. Buscando assim, uma assistência humanizada e o acolhimento ao paciente, resgatando uma maior segurança e satisfação frente ao controle de sua patologia.