

## **61. PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM UNIDADE DE EMERGÊNCIA DE UM HOSPITAL ESCOLA**

Oliveira KA; Ferraz PH; Tiago RA; Murad CMC

Os serviços de emergência convivem diariamente com uma superlotação agravada por problemas organizacionais com atendimento dos usuários por ordem de chegada, sem critérios clínicos definidos. A implantação do acolhimento com avaliação e classificação de risco adotada pelo Ministério da Saúde para a organização de fluxo e humanização do atendimento, tem o propósito de diminuir o risco aos usuários que esperam por consulta médica. O enfermeiro tem sido o melhor profissional para realizar o acolhimento, sendo amparado pela lei do exercício profissional e um protocolo para nortear a tomada de decisão. Portanto, este trabalho terá como objetivo: descrever o protocolo de acolhimento com avaliação e classificação de risco da unidade de emergência do Hospital de Base de São José do Rio Preto/SP. Trata-se de um estudo caráter descritivo. Os resultados apontam que a utilização de protocolos para embasar a classificação de risco oferece atuação segura e livre de danos, possibilitando a valorização do profissional enfermeiro. No processo de acolher e classificar a disposição para escutar é o requisito para iniciar uma relação acolhedora com o paciente e assim garantir um processo de classificação de risco humanizado, com garantia de atendimento de qualidade aos usuários.