

40. INDICADORES DE QUALIDADE NO GERENCIAMENTO DE CENTRO CIRÚRGICO: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Rennó CSN; Araújo IEMI; Freitas MIP; Lamas JLT; Araújo RA

Introdução: a busca pela excelência na qualidade do atendimento nos serviços de saúde, especialmente no centro cirúrgico, tem sido meta para a maioria dos gestores hospitalares. **Objetivo:** o presente estudo teve como objetivo identificar na literatura quais os indicadores de qualidade tem sido utilizado na gestão de um centro cirúrgico. **Material e método:** o método de pesquisa utilizado foi a revisão integrativa. Incluiu-se estudos cujos textos completos estavam disponíveis na língua portuguesa, inglesa e espanhola nas bases de dados LILACS e MEDLINE. **Resultados:** estudou-se 15 artigos, sendo 12 na língua portuguesa do Brasil, 1 na língua espanhola e 2 na língua inglesa. Observou-se que na maioria dos artigos os indicadores mais frequentes estavam relacionados as estruturas, processos e resultados, sendo que os quatro indicadores mais frequentes foram: taxa de cancelamento cirúrgico, 10(66,6%); índice de atraso no início da cirurgia, 5(38,4%), taxa de ocupação do centro cirúrgico, 4(30,7%) e a taxa de mortalidade operatória, 4(30,7%). A construção e avaliação contínua dos indicadores de qualidade de um centro cirúrgico é tarefa complexa devido às inúmeras variáveis envolvidas. **Conclusão:** Taxa de cancelamento cirúrgico, índice de atraso na cirurgia, taxa ocupação e taxa de mortalidade intra-operatória são indicadores que devem ser adotados por enfermeiros de CC com propósito de garantir uma prestação da assistência com qualidade e segurança além de contribuir positivamente para os custos da instituição de saúde. O enfermeiro de centro cirúrgico, em seu papel gerencial deve constantemente avaliar a efetividade das ações desenvolvidas em seus processos de trabalho de forma a otimizar os recursos, reduzir os desperdícios, reduzir os custos e satisfazer as necessidades de seus clientes.