

24. DEMANDAS DE ATENÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO DO ENFERMEIRO

Roscani ANCP; Guirardello EB

O enfermeiro, no ambiente hospitalar, está exposto a uma grande variedade de situações de demandas de atenção que requerem competências físicas e psicológicas para responder às necessidades do cliente e sua família, da instituição e da equipe interdisciplinar. Denominam-se situações de demanda de atenção por exigirem deste profissional um aumento do esforço mental, para inibir estímulos e distrações competitivas do ambiente. Este estudo descritivo e correlacional teve por objetivos avaliar as situações de demanda de atenção vivenciadas pelo enfermeiro no ambiente hospitalar e verificar se existem diferenças quanto à percepção dessas situações e variáveis demográficas e profissionais. Para a coleta de dados utilizou-se o instrumento Demandas de Atenção e para análise o programa SPSS versão 15.0. Participaram do estudo 169 enfermeiros de um hospital público de ensino do interior do estado de São Paulo. Ao avaliar as situações de demanda de atenção dos enfermeiros constatou-se que as situações apontadas como mais exigentes foram: Observar o sofrimento de um paciente; Cuidar de pacientes que necessitavam de intenso apoio emocional; Tempo insuficiente para dar apoio emocional a um paciente. Por outro lado as situações menos exigentes foram: Ausência do médico da unidade quando um paciente morre; Críticas de um supervisor; Conflito com um supervisor. Diferenças foram observadas ao comparar as médias entre os serviços ($p = 0,008$), ano de graduação ($p = 0,011$), turno de trabalho ($p = 0,042$), problema de saúde ($p = 0,004$), afecção psicológica ($p = 0,004$) e número de pacientes sob responsabilidade do enfermeiro conforme área de cuidado ($p = 0,003$). Concluiu-se que as situações de demandas de atenção mais exigentes para os enfermeiros, relacionavam-se ao domínio psicológico e ambiente físico e as menos exigentes ao domínio comportamental e que variáveis demográficas e profissionais podem influenciar no julgamento das situações.