

17. CARGA DE TRABALHO DE ENFERMAGEM POR TURNO DE TRABALHO: É POSSÍVEL AVALIAR?

Panunto MR; Brito AP; Guirardello EB

O Nursing Activities Score (NAS) visa avaliar a carga de trabalho de enfermagem em unidades de terapia intensiva, cuja pontuação reflete o tempo gasto pela equipe de enfermagem para as atividades de cuidados diretos e indiretos com o paciente nas 24 horas. Estudos já apontam resultados favoráveis na avaliação de pacientes de clínica médica e cirúrgica, entretanto, não dispomos de estudo que avalie a carga de trabalho por turno de trabalho, uma vez que algumas atividades podem ser restritas a determinados turnos. Trata-se de um estudo descritivo, cujo objetivo foi avaliar a carga de trabalho de enfermagem por turnos em uma unidade especializada em gastroenterologia de um hospital de ensino. Para a coleta de dados, utilizou-se o NAS e uma ficha para caracterização dos dados demográficos e clínicos dos pacientes por 15 dias, totalizando-se 810 observações, obtidas do registro de 67 pacientes. Destes, houve predomínio do sexo masculino (70,3%) e de pacientes submetidos a tratamento cirúrgico (87%). A média de idade foi de 59,5 anos. O tempo de internação variou de um a 97 dias e os principais diagnósticos médicos referiam-se a doenças do esôfago, do estômago e do duodeno (35,3%). A média da pontuação do NAS por turno foi de 33%. As pontuações mínimas mensuradas foram de 12,7% para o turno da manhã, 16,8 % para o turno da tarde e de 18,3% para o turno da noite. As pontuações máximas foram de 104,7% para o turno da manhã, 100,5% para o turno da tarde e 120,5% para o turno da noite. O estudo permitiu a avaliação da carga de trabalho por turnos, mas considerando-se que esta foi a primeira experiência de utilização do NAS nessa perspectiva, recomenda-se sua aplicação em outros estudos, bem como seu uso para dimensionamento de pessoal de acordo com a rotina de cada equipe.