

14. AVALIAÇÃO DE REAÇÃO E CONHECIMENTO DO TREINAMENTO MINISTRADO À EQUIPE DE ENFERMAGEM

Soares AVN¹; Minami LF²; Mira VL³; Santos PT⁴; Ferrari CRS⁵

¹Doutora em Enfermagem, Diretora da Divisão de Enfermagem Materno-Infantil do Hospital Universitário da USP.

²Doutoranda em Enfermagem, Diretora do Serviço de Apoio Educacional do Hospital Universitário da USP.

³Professora Livre-Docente do Departamento de Orientação Profissional da Escola de Enfermagem USP.

⁴Mestranda em Enfermagem pela Escola de Enfermagem da USP.

⁵Mestre em Enfermagem, enfermeira do Serviço de Apoio Educacional do Hospital Universitário da USP.

Introdução: Na área da saúde, a atualização profissional é fundamental, tendo em vista as novas descobertas e as mudanças constantes da prática. Devido importância e os benefícios do treinamento para o desenvolvimento individual e o progresso da instituição, é essencial proceder uma análise mais acurada dessa intervenção administrativa. Objetivo: avaliar o Treinamento “prevenção e tratamento de Úlcera por Pressão” (TUP), ministrado a auxiliares e técnicos de enfermagem do Hospital Universitário da Universidade de São Paulo por meio das avaliações de reação e do conhecimento. Método: Trata-se de um estudo exploratório-descritivo com abordagem quantitativa. Participaram da pesquisa, 124 participantes do TUP tendo sido excluídas as avaliações de 28 participantes do treinamento que não autorizaram a utilização na pesquisa ou não realizaram todas as avaliações aplicadas. Resultados: Dos 96 participantes da pesquisa, 53 (55,2%) eram auxiliares e 43 (44,8%) técnicos de enfermagem. O treinamento como um todo foi considerado excelente por 46,9%, bom por 52,1% e apenas 1% considerou-o regular. De modo geral, esses achados sugerem uma boa qualidade do TUP. A avaliação do conhecimento apreendido, revelou que no momento pós treinamento houve elevação da nota média, das notas mínima e máxima e da mediana, tendo diminuído o desvio padrão. O teste de Wilcoxon aplicado para nota média e em cada questão permite afirmar que houve aquisição ou aumento do conhecimento, em função do treinamento. Conclusão: Foi possível perceber que as avaliações de reação e de conhecimentos fornecem dados importantes para avaliação do treinamento, no entanto, esse modelo tradicional de avaliação tem um espectro restrito que não permite avaliar o treinamento em sua totalidade. Portanto, é essencial ampliar a metodologia de avaliação de treinamento, a fim de observar os resultados na prática assistencial.