

2. A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Sartos CSC; Lirussu KCJ; Cassiano C

Introdução: A Enfermagem como organização, tem possibilidade de inovação no seu trabalho, é comprometida com os serviços que oferece, possuindo conhecimentos específicos que podem conduzir suas ações administrativas em busca da excelência na assistência, por meio de uma prática planejada e de qualidade. Atualmente os hospitais estão preocupados, não somente em tratar, mas também em oferecer qualidade no atendimento, e as iniciativas são adotadas voltadas para o processo de Acreditação Hospitalar, as quais impõem novas exigências e se referem às competências profissionais, mobilizações constantes dos profissionais em busca de metas e objetivos propostos, além da melhoria permanente e contínua do atendimento. Para melhorar o desempenho da equipe de enfermagem na busca da acreditação, a Educação Continuada procurou desenvolver um trabalho sistemático de modo que possa ser mensurada através de indicadores e da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), focalizando as questões da assistência ao cliente, indispensável nesta fase do processo. A Acreditação é uma estratégia educativa que busca de uma forma acessível e prática a qualidade e a melhoria contínua para as organizações de saúde. Objetivo: Incentivar a equipe de enfermagem a participar do processo que visa à mobilização e criação de metas com o intuito de garantir melhoria na qualidade da assistência prestada. Metodologia: Trata-se de um levantamento bibliográfico em artigos indexados nos últimos 10 anos sobre o tema, com intuito de preparar e embasar a prática de capacitação da equipe de enfermagem através de treinamentos programados pela Educação Continuada. Conclusão: O treinamento e a adaptação da equipe de enfermagem em uma cultura de segurança e qualidade nos serviços fará com que o processo de Acreditação se desenvolva com maior naturalidade durante sua implantação.