

86. ORIENTAÇÃO E APOIO AOS FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS EM CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA

Abreu SP¹; Santos CC²; Pereira RAM¹; Beccaria LM⁴

¹Enfermeira*

²Enfermeira do Hospital AUSTA de São José do Rio Preto

⁴Professora Doutora*

*Departamento de Enfermagem Especializada da FAMERP.

Introdução: A humanização da assistência em Centro de Terapia Intensiva (CTI) é um desafio para os enfermeiros, pois são os profissionais mais frequentemente citados como responsável pela satisfação das necessidades de familiares, ajudando-os a compreender, aceitar e enfrentar a doença, o tratamento e as conseqüências que essa nova situação impõe à vida familiar. **Objetivo:** Identificar as necessidades de orientação e apoio a familiares de pacientes internados em CTI. **Método:** Pesquisa descritiva, de campo, com abordagem qualitativa, realizada por meio de entrevista gravada em sala individual, durante a visita dos familiares, com as seguintes questões norteadoras: * As sensações existentes devido à distância entre o familiar e o paciente. * Como são atendidas as preocupações e dúvidas sobre o quadro em que o paciente se encontra. * A percepção do familiar frente à equipe de enfermagem e o relacionamento existente entre cuidador, paciente e família, com 30 familiares em três CTIs de um hospital de ensino (10 pessoas/unidade) admitidos de forma inesperada (agudamente). **Resultados:** Verificou-se que as famílias se sentem insatisfeitas com o número de pessoas que podem entrar por dia, durante a visita e gostariam que aumentasse. Algumas relatam que as informações dadas são insuficientes, sendo que poderiam receber um telefonema quando mudasse o quadro do paciente. Também o atraso ocorrido em alguns dias para liberar a visita gera ansiedade. Constatou-se que muitas mudanças ocorrem em suas rotinas de vida, principalmente para familiares que não moram na cidade e que apresentam dificuldades financeiras para se manterem fora. **Conclusão:** O enfermeiro deve reforçar os mecanismos de enfrentamento dos familiares de pacientes em CTI, com o objetivo de fornecer apoio emocional e mobilizar sentimentos positivos. Quanto ao atendimento oferecido, os familiares se sentem seguros e oferecem elogios ao hospital e equipes multidisciplinares, destacando o serviço social, a psicologia e principalmente a equipe de enfermagem.