

### **37. IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE QUALIDADE EM UNIDADE DE INTERNAÇÃO MÉDICO-CIRÚRGICA EM UM HOSPITAL DE ENSINO**

Fonseca-Veiga MG<sup>1</sup>; Jericó MC<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Enfermeira e Professora do Hospital de Base - São José do Rio Preto, SP

<sup>2</sup>Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> da Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto, SP

Introdução: A Enfermagem do Hospital de Base (HB) de São José do Rio Preto teve sua contribuição na assistência com qualidade, subsidiada por uma equipe que contemplou de forma confiável, acessível e segura as expectativas do cliente. Melhorar o estado de saúde, resolver problemas, corrigir disfunções, é o desejo de todo indivíduo que busca uma instituição de saúde. Qualidade na prestação de serviços está diretamente relacionada com a qualidade nos resultados e é um pré-requisito básico para a sobrevivência e a competitividade das organizações no mundo moderno. Objetivo: Demonstrar a implantação de um programa de qualidade em Cardiologia numa unidade clínico-cirúrgica de um Hospital de Ensino, com o processo de credenciamento de Serviço de Assistência de Alta complexidade Cardiovascular. Metodologia: Pesquisa descritiva de abordagem qualitativa, realizada no 3º andar do HB (hospital geral com 716 leitos, 113 de UTI, 32 leitos-dia e 571 em unidades de internação, atendendo ao Sistema Único de Saúde, convênios e particulares. O 3º andar, tem 76 leitos, 8 de cirurgia cardiovascular, 9 de cirurgia cardíaca e 29 de cardiologia clínica, sendo os demais cirurgia geral e outras clínicas. Realizada adequação da unidade segundo portaria nº 702/721, de 28 de setembro de 2006 (Diário Oficial da União -DOU - Nº 189, de 02/10/2006) que trata das normas de classificação e credenciamento de unidades de assistência em alta complexidade cardiovascular. Resultados : Ajustados dimensionamento de pessoal de enfermagem quali-quantitativamente, de materiais e equipamentos e processos de trabalho. Conclusão: Com o credenciamento, o HB tornou-se centro de referência, estabelecendo desafios em busca da cultura de qualidade, desenvolvendo programas que propiciassem o equilíbrio de todas as suas áreas, alcançando o ser humano holisticamente.